



Die Conversion Maker GmbH ist ein dynamisches Start-up-Unternehmen der Christian Funk Holding GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Offenburg. Die mittelständische Unternehmensgruppe mit über 600 Mitarbeitern bündelt bei Conversion Maker das Beratungs-Know-how aus über 10 Jahren Conversion-Optimierung mit den besten Personalisierungs- und Conversion-Optimierungstechnologien. Ganz getreu dem Motto „Technology meets People“ entsteht so ein Technologie-Hub mit dem Schwerpunkt Customer-Experience-Optimierung.

Du suchst einen herausfordernden und spannenden Job, bei dem Du von Anfang an eigene Verantwortungsbereiche erhältst? Dann nutze jetzt Deine Chance, werde Teil unseres Teams und zeig uns, was Du kannst.

Für unseren Standort Offenburg suchen wir zur Verstärkung einen:

Junior Customer Success Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du verantwortest unser Kundenportfolio bei der Implementierung technischer Lösungen wie Mixpanel, TrackAd etc.
- Mit deiner offenen und hilfsbereiten Art sorgst du für Kundenzufriedenheit und hilfst bei Problemlösungen
- Du trainierst unsere Kunden in unseren technischen Lösungen durch operative und methodische Schulungen
- Du unterstützt unsere Kunden bei der täglichen Arbeit in unseren Tools
- Analysen und die Identifikation von Optimierungsbereichen sorgen für eine proaktive Betreuung unserer Kunden
- Unser Vertriebsteam freut sich über Deine Unterstützung beim Onboarding von Neukunden (POCs, technische Unterstützung, Ermittlung der für den Kunden am besten geeigneten Lösung, Präsentation von Produkten und Dienstleistungen)

Dein Profil:

- Du verfügst über einen Hochschulabschluss im Bereich BWL, Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder einem vergleichbaren Studiengang
- Du hast gute analytische Fähigkeiten und eine Affinität zu Zahlen
- Offenheit und Hilfsbereitschaft zeichnen dich aus
- Du besitzt eine kreative Persönlichkeit mit einem Gespür für Social-Media- und Digital-Marketing-Trends
- Die englische Sprache beherrschst Du fließend in Wort und Schrift
- Proaktives, lösungsorientiertes und unternehmerisches Denken runden Dein Profil ab

Darauf kannst Du dich bei uns freuen:

- Anspruchsvolle Aufgaben, Eigenverantwortung und selbstständiges Arbeiten in einem kreativen Umfeld
- Du hast die Chance, unser Unternehmen mit flachen Hierarchien und agilen Arbeitsmethoden im schnellen Wachstum entscheidend mitzugestalten
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten – Du gestaltest Deinen Arbeitstag
- Moderner Arbeitsplatz mit der Hardware Deiner Wahl
- Regelmäßige Firmen- und Teamevents
- Und viele weitere Benefits

Wir freuen uns darauf, die Digitalszene mit Dir zum Glühen zu bringen!

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

bewerbung@funkholding.de

Conversion Maker GmbH
Personalabteilung
Beim Alten Ausbesserungswerk 4
77654 Offenburg

Nähere Informationen kannst Du unserer Webseite www.conversionmaker.com entnehmen.